

C 19 GESTIÓN DE INCIDENCIAS: Gestión de Incidencias del Cuaderno 19

Rec. Voluntaria/Cuadernos Bancarios, P.4/C 19 – Gestión de Incidencias

Se trata de una ventana de resolución de incidencias producidas en los cuadernos 19, estas se producen cuando una vez cargadas todas las devoluciones sobre un cuaderno determinado y puntuado el apunte perteneciente a ese cuaderno hay deudas que no han sido devueltas y también han sido pagadas mediante cuaderno 60. Las operaciones que realiza para resolver las incidencias son:

- Creación de un ingreso directo con los mismos datos de la deuda original que causo incidencia indicando de que deuda proviene.
- Dar por pagado el ingreso directo generado.
- Sustituir el ingreso directo generado en el apunte de cuaderno 19 por la deuda de la que proviene.
- Cambiar el estado para que no se vuelva a procesar la incidencia.

Al seleccionar en Rec. Voluntaria, Cuadernos Bancarios, P.4, C 19 – Gestión de Incidencias saldrá la pantalla de búsqueda:

SELECCIONADO	DEUDA	IMPORTE	NIF	CONTRIBUYENTE	CONCEPTO	APUNTE
<input type="checkbox"/>	0662506248	69,15	0780	RODRIGUEZ SAN	BIENES INMUEBLES	3149
<input type="checkbox"/>	0662502270	192,89	0780	PRADO SANTOS F	BIENES INMUEBLES	3149
<input type="checkbox"/>	0662431079	14,63	0784	LOPEZ COMESAÑ	BIENES INMUEBLES	3720
<input type="checkbox"/>	0662540703	102,66	0792	SANCHEZ RIVAS J	BIENES INMUEBLES	3720
<input type="checkbox"/>	0662411379	17,60	0773	FRANCO PARRO	BIENES INMUEBLES	3720
		396,93				

Los filtros con los que cuenta la herramienta de administración de cuentas bancarias son:

NIF: NIF del contribuyente por el que se desea filtrar.

Ejercicio: ejercicio por el que se quiere filtrar.

Apunte: número de apunte por el que se desea filtrar.

Las columnas que componen los resultados de la búsqueda son los siguientes:

Deuda: Número de deuda que tiene incidencia.

Importe: Importe de la deuda que tiene incidencia.

NIF: NIF del contribuyente al que pertenece la deuda que tiene incidencia.

Contribuyente: Nombre y Apellidos o Razón Social del contribuyente al que pertenece la deuda que tiene incidencia.

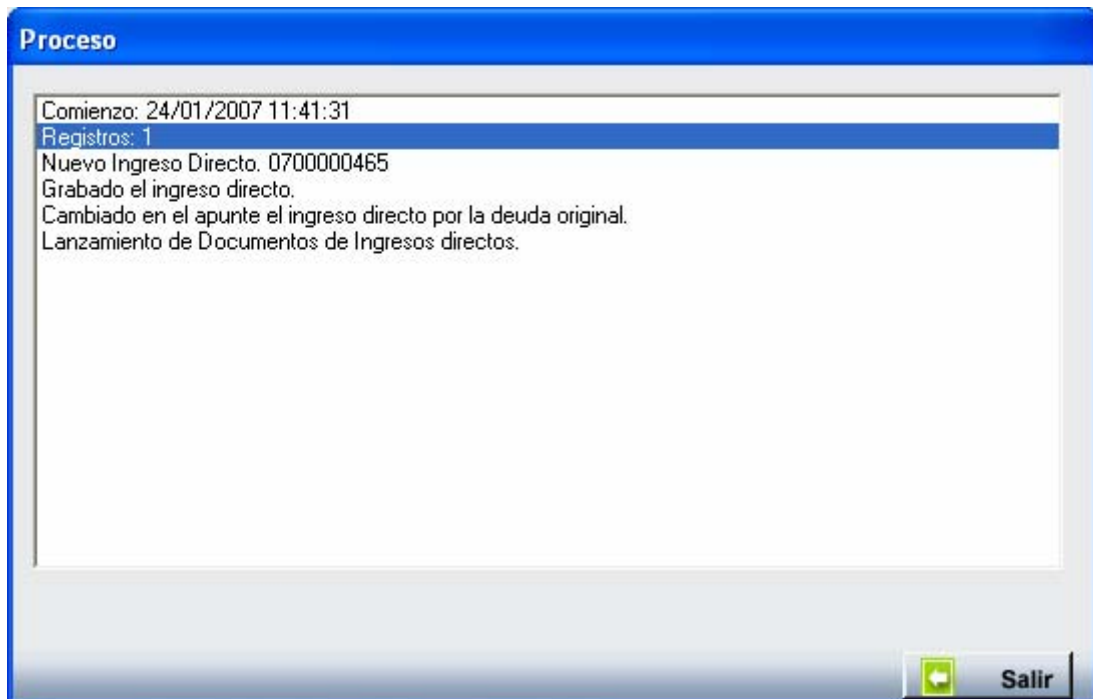
Concepto: Concepto de la deuda que tiene la incidencia.

Apunte: Número de apunte en el que esta la deuda que tiene incidencia.

Si se marcan las deudas mediante la columna "Seleccionado", y se le da a la opción "Resolver Incidencia", comenzará el proceso de resolución de incidencias del cuaderno 19:

Opciones
Resolver Incidencia
Ver Todos
Ver Seleccionados
Ver No Seleccionados
Marcar Todos
Desmarcar Todos
Marcar Seleccionados
Desmarcar Seleccionados
Imprimir

Durante el proceso de resolución se muestra una pantalla de proceso en la que se indican todos los procesos que se van realizando



Al finalizar el proceso emite un mensaje indicando el número de ingresos directos generados y los muestra en pantalla:

